# Onboardingsfile commercieel traject

Klantnaam:

Contactpersoon partner:

Telefoonnummer:

Contactpersoon Copaco:

**Algehele informatie**

Informatie omtrent type opdrachtgever, type producten, focusgebied, etc

**ARTIKELEN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. | Specificatie | Antwoord |
| 1 | Uit hoeveel unieke artikelen (SKU’s) bestaat [KLANTNAAM] huidige portfolio? | *aantal* |
| 2 | Wat zijn de aantallen per artikel? (gemiddeld) | *aantal* |
| 3 | Is ieder artikel standaard voorzien van een artikelnummer of fabrikantscode? | *Ja/nee* |
| 4 | Is ieder artikel standaard voorzien van EAN code? | *Ja/nee* |
| 5 | Is de EAN code scanbaar aan de buitenkant van de verpakking? | *Ja/nee* |
| 6 | Is het scannen van serienummers gewenst? | *Ja/nee* |
| 7 | Zijn er bijzonderheden met betrekking tot afmeting en gewicht? *(standaard locatie: max. 80cm x 120cm x 200cm en 300 kg)* | *Ja/nee* |
| 8 | Is het gewenst artikelen extra beveiligd op te slaan? | *Ja/nee* |
| 9 | Zijn er artikelen die vanwege kwetsbaarheid met extra zorg behandeld dienen te worden? | *Ja/nee* |
| 10 | Zijn er ADR gerelateerde producten van toepassing? | *Ja/nee* |

Opmerkingen

**INSLAG**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. | Specificatie | Antwoord |
| 1 | Van hoeveel leveranciers maakt [KLANTNAAM] gebruik? | *aantal* |
| 2 | Van hoeveel vervoerders maakt [KLANTNAAM] gebruik voor de aanlevering? | *aantal* |
| 3 | Met welke frequentie vinden leveringen plaats? *(dag/wk/mnd)* | *Aantal per periode* |
| 4 | Wat is de verhouding collo / pallet / container? | |
|  | Collo | % |
|  | Pallet | % |
|  | Container | % |
|  | Anders | % |
| 5 | Komen afwijkende handling units voor? *(standaard is collo of euro pallets)* | *Ja/nee* |
| 6 | Wat is de verhouding van leveringen? | |
|  | Single unit | *%* |
|  | Mixed unit | *%* |
| 7 | Wat is de verwachte groei voor de komende jaren? | *%* |
| 8 | Zijn er seizoensgebonden goederen van toepassing? | *% (zomer/winter)* |
| 9 | Zijn er actieperiodes van toepassing? (Black Friday etc.) | *Ja/nee* |

Opmerkingen

**OPSLAG**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. | Specificatie | Antwoord |
| 1 | Hoeveel magazijnlocaties beslaat [KLANTNAAM] in de huidige situatie? | *aantal* |
| 2 | Wat is de verhouding magazijnlocaties: | |
|  | Legbord | *aantal* |
|  | Pallet | *aantal* |
|  | Anders | *aantal* |
| 3 | Maakt [KLANTNAAM] gebruik van externe opslag? | *Ja/nee* |
| 4 | Zo ja, hoeveel locaties betreft het? | *aantal* |
| 5 | Dienen er mastercartons opgeslagen te worden? | *Ja/nee* |
|  | Zo ja, wordt een mastercarton behandeld als een één artikel? | *Ja/nee* |
| 6 | Zo ja, is de EAN barcode scanbaar op de mastercarton? | *Ja/nee* |
| 7 | Is er behoefte aan (project)magazijnen? | *Ja/nee* |

Opmerkingen

**ORDER VERWERKING**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. | Specificatie | Antwoord |
| 1 | Maakt [KLANTNAAM] in de huidige situatie gebruik van een ERP systeem? | *Ja/nee* |
| 2 | Zo ja, van welk ERP systeem maakt u gebruik? | *naam* |
| 3 | Is een XML/EDI koppeling gewenst voor de Purchase en/of Sales Orders | *Ja/nee* |
| 4 | Wordt het S4Y webportal gebruikt voor de order entry van Purchase en/of Sales orders? | *Ja/nee/beide* |
| 5 | Op welke afzetmarkt ligt de focus van [KLANTNAAM]? | |
|  | B2B | *%* |
|  | B2C | *%* |
| 6 | Hoeveel orders verstuurt [KLANTNAAM] gemiddeld *(per dag, wk of mnd*)? | *Aantal per periode* |
| 7 | Hoeveel orderregels gemiddeld per order? | *Aantal* |
| 8 | Gemiddeld aantal per orderregel? | *Aantal* |
| 9 | Wordt er verkocht via market places? (zoals Bol.com/Amazon) | *Ja/nee* |
| 10 | Heeft [Klantnaam] te maken met projecten naast de dagdagelijkse orderstroom? | *Ja* |
| 11 | Zijn er specifieke wensen met betrekking tot Value Added Logistics? | *Ja/nee* |
| 12 | Zijn er specifieke wensen met betrekking tot Value Added Services? | *Ja/nee* |
| 13 | Zijn er seizoensgebonden goederen van toepassing? | *% (zomer/winter)* |
| 14 | Zijn er actieperiodes van toepassing? (Black Friday etc.) | *Ja/nee* |
| 15 | Maakt [KLANTNAAM] gebruik van eigen vervoerders? | *Ja/nee* |

Opmerkingen

**UITSLAG**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. | Specificatie | Antwoord |
| 1 | Worden de orders verstuurd in standaard omdozen? | *Ja/Nee* |
| 2 | Zijn er restricties met betrekking tot het verpakken? | *Ja/nee* |
| 3 | Maakt u gebruik van (klant)specifieke verpakking? | *Ja/nee* |
| 4 | Wat is de vereiste documentatie per zending? | *pakbon* |
| 5 | Moet de documentatie aan de binnen en/of buitenkant? | *binnen/buiten* |
| 6 | Worden er orders verstuurd naar afleveradressen waar afwijkende afleverrestricties van toepassing zijn? (max. hoogte/gewicht, labels e.d.) | *Ja/nee* |
|  | Zo ja, welke? |  |
|  | Zo ja, met welke frequentie (dag/wk/mnd)? | *Aantal* |
| 7 | Moet er serienummer scannen plaatsvinden bij uitslag? | *Ja/nee* |
| 8 | Zijn er seizoensgebonden goederen van toepassing? | *% (zomer/winter)* |
| 9 | Zijn er actieperiodes van toepassing? (Black Friday etc.) | *Ja/nee* |
| 10 | MVO van toepassing? (omdoos benodigd etc.) | *Ja/nee* |

Opmerkingen

**TRANSPORT**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. | Specificatie | Antwoord |
| 1 | Welke vervoerder wordt er standaard gebruikt voor [KLANTNAAM]? | *DHL/DPD* |
| 2 | Welke cut-off tijden wenst [KLANTNAAM] dat er gehanteerd worden?  \*let op: avond/zondag alleen mogelijk met DPD (naar Kop4) | *Avond ja/nee*  *Zondag ja/nee* |
| 3 | Wat is de verhouding collo/pallet die verstuurd worden? | *%/%* |
| 4 | Wat is de verhouding zendingen afzetgebied? |  |
|  | Nederland | *%* |
|  | België / Luxemburg | *%* |
|  | Duitsland | *%* |
|  | Frankrijk | *%* |
|  | Overige EU landen | *%* |
|  | Overige Non-EU landen | *%* |
| 5 | Wenst [KLANTNAAM] dat het transport voor NON-EU zendingen door Yours wordt gefaciliteerd? | *Ja/nee* |
|  | Zo nee, worden deze zendingen afgehaald met incoterm EX Works? | *Ja/Nee* |
| 6 | Dient er bij het afleveren van zendingen rekening te worden gehouden met speciale aflevereisen? | *Ja/nee* |

Opmerkingen

**RETOURSTROMEN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. | Specificatie | Antwoord |
| 1 | Met welke retourstromen heeft [KLANTNAAM] te maken? | *soort* |
| 2 | Hoe worden deze retourstromen verwerkt? | *uitleg* |
| 3 | Dient Yours rekening te houden met het verwerken van RMA’s? | *Ja/nee* |
| 4 | Dient Yours rekening te houden met het recyclen van gebruikte producten? | *Ja/nee* |
| 5 | Dienen geweigerde zendingen op een apart virtueel te worden verwerkt? | *Ja/Nee* |

Opmerkingen