



Yours E-commerce Dienstbeschrijving en Prijslijst Versie 1.0

Contents

<u>1</u>	<u>INTRODUCTIE</u>	<u>4</u>
<u>2</u>	<u>BESCHIKBARE PAKKETTEN</u>	<u>5</u>
2.1	STARTER	5
2.2	PRO	6
2.3	ENTERPRISE	7
<u>3</u>	<u>BESCHIKBARE OPTIES</u>	<u>8</u>
<u>4</u>	<u>BESCHIKBARE ADD-ONS</u>	<u>9</u>
4.1	DYNAMIC PRICING	9
4.2	DYNAMIC PRICING LITE	10
4.3	PURCHASE AUTOMATION	11
4.4	PURCHASE AUTOMATION LITE	11
4.5	PRODUCT CREATION AUTOMATION	12
4.6	ORDER MANAGEMENT	12
4.7	OCI	13
4.8	SSO	13
<u>5</u>	<u>KOPPELINGEN</u>	<u>14</u>
<u>6</u>	<u>SOFTWARE ONTWIKKELING</u>	<u>15</u>
<u>7</u>	<u>DIENSTEN</u>	<u>15</u>
	<u>BIJLAGE A - BEKNOPTE PRIJSLIJST</u>	<u>1</u>
	PAKKETTEN	1
	AANVULLENDE OPTIES	2
	ADD-ONS	2
	KOPPELINGEN	3
	SOFTWARE ONTWIKKELING	3
	DIENSTEN	3
	<u>BIJLAGE B - FEATURELIJST</u>	<u>4</u>

1 INTRODUCTIE

Yours e-commerce software is geschikt voor het inrichten en uitbaten van webwinkels (B2B en B2C), zakelijke bestelportals, educatieportals en andere vormen van verkoop via internet. Naast de mogelijkheid om de webwinkels in te richten bevat de software ook de hulpmiddelen nodig om de webwinkel te beheren. Daarnaast zijn er voldoende koppelingmogelijkheden om aan te sluiten op andere partijen en systemen.

Het aanbod van Yours e-commerce bestaat uit een vast maandelijks abonnement voor het Yours e-commerce systeem, waarbij we de keuze bieden uit een aantal standaard pakketten. De pakketten bieden dezelfde basis functionaliteit, maar hebben verschillende mogelijkheden met betrekking tot gebruik en beschikbare features in het systeem. Kenmerkend voor het model van Yours is de vaste prijs per maand, de kostprijs is niet gerelateerd aan de hoeveelheid gebruikers, klanten of bestellingen. Zo is altijd vooraf exact bekend wat de kosten zijn, ook is de kostprijs van het systeem geen beperking op de groei van onze klanten.

Bij ieder pakket zijn een aantal opties af te nemen, bijvoorbeeld voor het openen van extra webwinkels, het gebruik van extra data-opslag en eventueel het koppelen van een eigen domeinnaam. Deze opties hoeven pas te worden afgenomen wanneer hieraan een behoefte ontstaat. Het is mogelijk dat de afname van opties wordt beperkt door het gekozen pakket.

Vanaf het Pro pakket is het mogelijk om zogenaamde add-ons af te nemen, deze add-ons ontsluiten extra features binnen het Yours e-commerce systeem. Niet iedere klant zal behoefte hebben aan deze features, waardoor afname geheel optioneel is gemaakt. Veelal zijn deze add-ons gericht op het realiseren van een kostenbesparing of het ontsluiten van extra commerciële opties.

Naast het Yours e-commerce SAAS systeem biedt Yours ook een aantal aanvullende diensten. Deze diensten hebben bijvoorbeeld betrekking op ondersteuning bij gebruik van het systeem, het optimaliseren van de inzet van het systeem of het optimaliseren van de bedrijfsprocessen van onze klanten. Ook is het mogelijk om werkzaamheden rondom het systeem, zoals bijvoorbeeld de inrichting of grafisch ontwerp aan ons uit te besteden, zodat de eigen organisatie hierin wordt ontlast. Tot slot is het mogelijk om maatwerk software ontwikkeling af te nemen, waarmee het systeem geheel kan worden toegespitst aan de eisen en wensen van de interne organisatie.

2 BESCHIKBARE PAKKETTEN

Yours biedt de volgende pakketten aan om aan te sluiten bij het scala aan wensen van onze klanten. Hoewel deze pakketten gestandaardiseerd zijn staat Yours altijd open voor overleg met onze klanten en is het mogelijk om in overleg bepaalde uitzonderingen te maken.

2.1 STARTER

Het Yours Starter pakket is de ideale instap om te beginnen met het Yours e-commerce pakket, dit pakket is redelijk beperkt maar heeft een lage prijs per maand. Voor kleinere bedrijven met wat minder eisen kan dit pakket al voldoende zijn, met de mogelijkheid om op een later moment op te schalen.

Het pakket in het kort:

STARTER	
Gebruikersaccounts	Onbeperkt
Klanten	Onbeperkt
Bestellingen	Onbeperkt
Maximaal aantal ingevoerde producten	250
Primaire webwinkels (1 ^e inclusief)	1
Secundaire webwinkels	Onbeperkt
Koppelingen	Beperkt
Add-ons	Niet mogelijk
Maatwerk	Niet mogelijk
SSO	Niet mogelijk
Gratis opslagruimte	5 GB
Prijs per maand	€ 275

2.2 PRO

Het Yours Pro pakket is de logische opstap vanaf het Starter pakket, dit pakket biedt vrijwel alle mogelijkheden van het Yours e-commerce pakket. Het pakket is zeer geschikt om een divers aantal markten te bedienen met behulp van meerdere primaire webwinkels, eventueel in combinatie met verschillende secundaire webwinkels.

Met dit pakket is het bijvoorbeeld mogelijk om een groot aantal zakelijke bestelportals beschikbaar te stellen als secundaire webwinkel, welke slim gebruik kunnen maken van de gegevens zoals vastgelegd in de primaire webwinkel. Doordat er meerdere primaire webwinkels aangemaakt kunnen worden, is het daarnaast mogelijk om bijvoorbeeld een wat grotere openbare webwinkel gericht op zakelijke en/of particuliere klanten te openen. Een laatste voorbeeld is het gebruik van een primaire webwinkels voor extra labels in de markt, bijvoorbeeld gericht op het uitbaten van educatieportals, bedienen van niche-markten of gericht op een specifieke doelgroep.

Het pakket in het kort:

PRO	
Gebruikersaccounts	Onbeperkt
Klanten	Onbeperkt
Bestellingen	Onbeperkt
Maximaal aantal ingevoerde producten	5.000
Primaire webwinkels (1 ^e inclusief)	5
Secundaire webwinkels	Onbeperkt
Koppelingen	Mogelijk
Add-ons	Mogelijk
Maatwerk	Niet mogelijk
SSO	Mogelijk
Gratis opslagruimte	25 GB
Prijs per maand	€ 550

2.3 ENTERPRISE

Het Yours Enterprise pakket is met name geschikt voor onze partners die een uitgebreide samenwerking met ons willen, naast een aantal aanvullende features biedt het Enterprise pakket de mogelijkheid om maatwerk in te zetten. De optie tot maatwerk geeft de mogelijkheid het Yours e-commerce pakket aan te passen aan de specifieke eisen en wensen van onze klanten. Hierbij kan gedacht worden aan een geheel eigen vormgeving van de webwinkels, maar ook aan maatwerk functionaliteit binnen zowel de webwinkels als het beheer hiervan. Het Yours team heeft uitgebreide ervaring met het optimaliseren en automatiseren van bedrijfsprocessen, via het Enterprise pakket is het mogelijk om samen met de klant te werken aan de optimalisatie van het bedrijf, de bedrijfsprocessen en de webwinkels.

Het pakket in het kort:

ENTERPRISE	
Gebruikersaccounts	Onbeperkt
Klanten	Onbeperkt
Bestellingen	Onbeperkt
Maximaal aantal ingevoerde producten	50.000
Primaire webwinkels (1 ^e inclusief)	Onbeperkt
Secundaire webwinkels	Onbeperkt
Koppelingen	Mogelijk
Add-ons	Mogelijk
Maatwerk	Mogelijk
SSO	Mogelijk en inbegrepen
Gratis opslagruimte	100 GB
Prijs per maand	€ 825

3 BESCHIKBARE OPTIES

Het gekozen pakket is uit te breiden met aanvullende opties. Een belangrijk onderdeel van het Yours e-commerce systeem is de mogelijkheid om onderscheid te maken tussen primaire en secundaire webwinkels. Dit kan gebruikt worden om met minimale inzet meerdere, vergelijkbare, webwinkels uit te rollen. De primaire webwinkel bepaalt hierbij een groot deel van de inrichting van de secundaire webwinkels die hieraan gekoppeld zijn. Het blijft mogelijk om in de secundaire webwinkels af te wijken waar nodig, bijvoorbeeld op het gebied van inhoud, assortiment, prijzen, workflow, communicatie etc. De werking is gericht op een maximale tijdsbesparing bij het inrichten van extra webwinkels door dubbel werk te voorkomen.

Afhankelijk van het gekozen pakket kunnen er beperkingen van toepassing zijn, zo is het Starter pakket bijvoorbeeld beperkt tot een enkele primaire webwinkel.

Normaal gesproken zijn webwinkels beschikbaar onder een Yours domeinnaam, indien gewenst kan er echter ook gebruik worden gemaakt van een eigen domeinnaam. Natuurlijk zorgt Yours Software ervoor dat ook een eigen domein beveiligd is met behulp van een SSL certificaat.

Uitbreiding	Setup kosten	Prijs per maand
Primaire webwinkels, per stuk <i>Vanaf 5 stuks 15% staffelkorting</i>	Niet van toepassing*	€ 195 per maand
Secundaire webwinkels, per stuk <i>Vanaf 10 stuks 15% staffelkorting</i>	Niet van toepassing*	€ 100 per maand
Opslagruimte, per 25 GB (<i>automatisch</i>)	Gratis setup	€ 25 per maand
Webwinkel koppelen aan eigen domeinnaam incl. SSL	€ 300 setup	€ 15 per maand

** Bij een standaard inrichting en een contract van twee jaar. Bij een korter contract of afwijkende inrichting is de prijs op aanvraag.*

4 BESCHIKBARE ADD-ONS

Add-ons zijn extra modules die geactiveerd kunnen worden binnen het Pro en Enterprise pakket. Wanneer een add-on eenmaal is afgenomen is deze beschikbaar voor alle webwinkels, zonder extra kosten per webwinkel. De setup kosten van een add-on zijn gericht op training en ondersteuning bij het in gebruik nemen van de functionaliteit.

De add-ons bieden allemaal een stuk specifieke functionaliteit, welke naar wens kunnen worden toegevoegd aan het Yours pakket. Een add-on kan gericht zijn op de automatisering van bepaalde processen. Wanneer er teveel tijd verloren gaat aan handmatige verwerking van gegevens kan er veel geld bespaard worden door hier een add-on op in te zetten.

Er zijn ook add-ons beschikbaar met functionaliteit welke niet voor alle Yours klanten van toepassing zijn. Door deze functionaliteit via losse add-ons beschikbaar te maken kunnen we de pakketten goedkoper aanbieden aan klanten die geen behoefte hebben aan bepaalde aspecten van het systeem.

4.1 DYNAMIC PRICING

De Dynamic Pricing module maakt het mogelijk om geheel automatisch continu alle prijzen in de verschillende webwinkels bij te werken. Hiermee kan ervoor worden gezorgd dat de verkoopprijzen altijd gelijk lopen met de fluctuerende inkooprijzen. Met behulp van regels is het mogelijk om op basis van de inkoopwaarde in magazijnen en inkooprijzen bij toeleveranciers geheel automatisch de verkoopprijs te bepalen. Hierbij is het mogelijk om zowel een relatieve als absolute marge te hanteren, waarbij het assortiment opgedeeld kan worden zodat voor delen van het assortiment een andere marge gehanteerd kan worden. Via de standaard beschikbare magazijnkoppelingen of een koppeling met het eigen ERP systeem is het systeem in staat om altijd de juiste prijs te berekenen en deze bijgewerkt te houden.

Onderdeel	Prijs
Setupkosten	Op aanvraag
Prijs per maand	€ 825

4.2 DYNAMIC PRICING LITE

De Dynamic Pricing lite module is een beknopte versie van de reguliere Dynamic Pricing module en maakt het mogelijk om continu alle prijzen in de verschillende webwinkels geheel automatisch bij te werken. Deze lite versie bevat dezelfde functionaliteit als de reguliere Dynamic Pricing module, met als belangrijke beperking dat er slechts één prijslijst per primaire webwinkel gebruikt kan worden als bron voor de automatische prijsbepaling. Wanneer de behoefte ontstaat om meerdere prijslijsten te gebruiken, is het eenvoudig mogelijk deze module te upgraden naar de reguliere versie.

Onderdeel	Prijs
Setupkosten	Op aanvraag
Prijs per maand	€ 400

4.3 PURCHASE AUTOMATION

De Purchase Automation module maakt het mogelijk om bestellingen automatisch in te kopen bij verschillende toeleveranciers. Wanneer er gebruik gemaakt wordt van drop-shipment leveranciers, kan de Purchase Automation add-on automatisch de beste leveranciers zoeken voor de bestelling. Ook kan deze module gecombineerd worden met een eigen magazijn, waarbij deze prioriteit krijgt over de toeleveranciers. Door bij leveranciers afhandelingskosten en openingstijden in te voeren kan het systeem hier automatisch rekening mee houden bij het inkopen. Via de add-on kan de beschikbaarheid, levertijd en voorraadindicatie op de webwinkel automatisch bijgewerkt worden. Bestellingen kunnen bij toeleveranciers geplaatst worden via koppelingen, met behulp van e-mails of handmatig, of via een combinatie hiervan.

Onderdeel	Prijs
Setupkosten	Op aanvraag
Prijs per maand	€ 825

4.4 PURCHASE AUTOMATION LITE

De Purchase Automation lite module is een beperkte versie van reguliere Purchase Automation module. In tegenstelling tot de reguliere Purchase Automation module, is het binnen de lite versie niet mogelijk bestellingen automatisch in te kopen bij verschillende toeleveranciers. De Purchase Automation lite module biedt de mogelijkheid tot het automatisch bijwerken van de beschikbaarheid, levertijd en voorraadindicatie op de webwinkel. Wanneer de behoefte ontstaat om ook het inkopen te automatiseren, is het eenvoudig mogelijk deze module te upgraden naar de reguliere versie.

Onderdeel	Prijs
Setupkosten	Op aanvraag
Prijs per maand	€ 400

4.5 PRODUCT CREATION AUTOMATION

De Product Creation Automation module maakt het mogelijk om nieuwe producten automatisch aan te maken. Wanneer een product beschikbaar wordt in het eigen magazijn of bij toeleveranciers maakt het systeem automatisch een product hiervoor aan. Om een product te verrijken kan gebruik gemaakt worden van een content partner zoals Icecat of Onetrail/CNet. Met behulp van standaard functionaliteit binnen Yours e-commerce is het mogelijk om de categorisering van producten ook geheel te automatiseren. Door deze add-on te combineren met de Dynamic Pricing add-on is het mogelijk om producten geheel automatisch te publiceren op de webwinkel.

Onderdeel	Prijs
Setupkosten	Op aanvraag
Prijs per maand	€ 825

4.6 ORDER MANAGEMENT

De Order Management add-on is specifiek gericht op zakelijke webwinkels, waarbij er een aantal functionaliteiten beschikbaar worden gemaakt die voor deze doelgroep nuttig zijn:

- De mogelijkheid voor klanten om offertes aan te vragen, hierbij kunnen er verschillende opties aangeboden worden waarbij de klant de mogelijkheid heeft deze via de webwinkel in te zien en de accepteren.
- Bestellingen kunnen invoeren voor een klant via het beheer.
- Bestellingen kunnen muteren, bijvoorbeeld om de prijs te wijzigen naar een vooraf overeengekomen prijs of te wisselen naar een aantrekkelijker product.

Onderdeel	Prijs
Setupkosten	Op aanvraag
Prijs per maand	€ 825

4.7 OCI

De OCI add-on maakt het mogelijk om de webwinkels te integreren via de Open Catalog Interface (OCI). Deze interface geeft inkoopssystemen de mogelijkheid om geautomatiseerd bestellingen te plaatsen binnen de webwinkel vaak gecombineerd met een fiatteringstraject binnen het inkoopstelsel. Deze integratie met inkoopssystemen maakt de drempel tot bestellen in de webwinkel een stuk lager, daarnaast kan het vanuit een klant een eis zijn dat bestellingen alleen geplaatst worden via OCI.

Onderdeel	Prijs
Setupkosten	Op aanvraag
Prijs per maand	€ 350

4.8 SSO

De SSO add-on is specifiek gericht op zakelijke, besloten webwinkels. De medewerker kan zich middels Single Sign On (SSO) registreren en/of inloggen in de webwinkel, vanuit zijn reeds bestaande bedrijfsaccount. Dit maakt enerzijds het gebruik van de webwinkel zeer laagdrempelig; men hoeft geen Daglicht account aan te maken met een eigen wachtwoord, maar kan direct worden ingelogd op basis van het persoonlijke bedrijfsaccount. Anderzijds wordt hiermee het management op uitdiensttreding vergemakkelijkt; zodra het bestaande bedrijfsaccount wordt gedeactiveerd, heeft men ook geen toegang meer tot de webwinkel.

Het opzetten van SSO is mogelijk voor o.a. Microsoft, Google accounts en werkt met zowel OAuth als SAML verbindingen.

Onderdeel	Prijs
Setupkosten	Op aanvraag
Prijs per maand	€ 175

5 KOPPELINGEN

Yours e-commerce biedt de mogelijkheid om koppelingen te leggen tussen het Yours pakket en systemen die binnen de organisatie worden gebruikt, bijvoorbeeld het eigen ERP pakket, een externe toeleverancier, een inkoopstelsel of een Payment Service Provider (PSP). Hiermee is het mogelijk om vrij eenvoudig een groot deel van het proces te automatiseren.

Indien Yours reeds een koppeling heeft opgezet met een externe partij, dan kunnen deze binnen elk pakket beschikbaar gesteld worden. Het is daarnaast mogelijk om nieuwe koppelingen aan te vragen, welke in overleg kunnen worden gerealiseerd. Wanneer hieraan kosten zijn verbonden zullen deze vooraf worden afgestemd.

Nieuwe maatwerk koppelingen	Prijs
Setup en implementatie	€ 150 per uur
Prijs per maand	Variabel bedrag per maand

Onderstaande koppelingen zijn reeds gebouwd, en hier kunt u gebruik van maken. Of er setup kosten zijn is afhankelijk van de gewenste inrichting.

Bestaande koppelingen	Prijs per maand
XML koppeling met Copaco; Klanteigen voorraad- en prijslijsten	€ 10
XML koppeling met Copaco; Orderstomen en pakbon inc. track 'n trace	€ 10
EffectConnect marketplaces connector	€ 15

6 SOFTWARE ONTWIKKELING

Het is mogelijk om diensten met betrekking tot software ontwikkeling af te nemen bij Yours e-commerce. Deze ontwikkeling bestaat normaal uit een vast uurtarief voor de ontwikkeling zelf en een kostprijs per maand gerelateerd aan onderhoud op de ontwikkelde feature. Welke mogelijkheden er zijn hangt ook af van het gekozen pakket.

Maatwerk	Setup	Maandbedrag
Custom features	€ 150 per uur	Afhankelijk van feature
Custom design template	€ 125 per uur	€ 125

7 DIENSTEN

Yours biedt een aantal aanvullende diensten voor alle klanten die gebruik maken van het e-commerce pakket. Onze werkwijze kenmerkt zich doordat er wordt meegedacht met de klant om met behulp van het systeem oplossingen te vinden voor de problemen waartegen klanten aanlopen. Deze problemen kunnen zich voordoen bij het gebruik van het systeem, maar ook daarbuiten, zoals problemen in de bedrijfsprocessen of bij het uitbreiden van dienstverlening naar nieuwe markten.

Diensten	Uurtarief
Consultancy / Support	€ 150
Training	€ 125

BIJLAGE A - BEKNOPTE PRIJSLIJST

Alle mogelijkheden in het kort samengevat in een prijslijst.

PAKKETTEN

STARTER	PRO	ENTERPRISE
Geen limiet op gebruikersaccounts	Geen limiet op gebruikersaccounts	Geen limiet op gebruikersaccounts
Geen limiet op aantal klanten	Geen limiet op aantal klanten	Geen limiet op aantal klanten
Geen limiet op aantal bestellingen	Geen limiet op aantal bestellingen	Geen limiet op aantal bestellingen
Tot 250 producten aan te maken	Tot 5.000 producten aan te maken	Tot 50.000 producten aan te maken
1 webwinkel mogelijk <i>1^e gratis</i>	5 webwinkels mogelijk <i>1^e gratis</i>	Onbeperkt webwinkels mogelijk <i>1^e gratis</i>
Beperkte koppelingen	Koppelingen mogelijk	Koppelingen mogelijk
Geen add-ons mogelijk	Add-ons mogelijk	Add-ons mogelijk
Geen maatwerk mogelijk	Geen maatwerk mogelijk	Maatwerk mogelijk
Geen SSO mogelijk	SSO mogelijk	SSO-mogelijkheid inclusief
Inclusief 5 GB opslagruimte	Inclusief 25 GB opslagruimte	Inclusief 100 GB opslagruimte
€ 275 per maand	€ 550 per maand	€ 825 per maand

AANVULLENDE OPTIES

Aanvullende opties zijn binnen elk pakket beschikbaar, maar beperkingen kunnen van toepassing zijn

Aanvullende opties	Setup	Maandbedrag
Primaire webwinkels (Labels), per stuk	€ 2400	€ 195
Secundaire webwinkels, per stuk	€ 1200	€ 100
Opslagruimte, per 25 GB (automatisch)	<i>Gratis</i>	€ 25
Webwinkel koppelen aan eigen domeinnaam incl. SSL	€ 300	€ 15

ADD-ONS

Add-ons zijn beschikbaar binnen het Pro en Enterprise pakket

Add-ons	Setup	Maandbedrag
Dynamic pricing	Op aanvraag	€ 825
Dynamic pricing lite	Op aanvraag	€ 400
Purchase automation	Op aanvraag	€ 825
Purchase automation lite	Op aanvraag	€ 400
Product creation automation	Op aanvraag	€ 825
Order Management	Op aanvraag	€ 825
Open Catalog Interface (OCI)	Op aanvraag	€ 350
Single Sign On (SSO)	Op aanvraag	€ 175 / <i>Gratis</i> **
Copaco artikelbestand vanuit centrale PIM	Op aanvraag	€ 350

*** Gratis binnen het Enterprise pakket*

KOPPELINGEN

Koppelingen met Copaco en EffectConnect zijn binnen elk pakket beschikbaar. Overige koppelingen zijn beschikbaar vanaf het PRO pakket.

Koppelingen	Implementatie	Setup	Maandbedrag
Nieuwe koppelingen	€ 150 per uur	€ 150 per uur	Afhankelijk van koppeling

SOFTWARE ONTWIKKELING

Software ontwikkeling is beschikbaar binnen het Enterprise pakket

Maatwerk	Setup	Maandbedrag
Custom features	€ 150 per uur	Afhankelijk van feature
Custom design template	€ 150 per uur	€ 125

DIENSTEN

Diensten zijn beschikbaar binnen elk pakket

Diensten	Uurtarief
Consultancy / Support	€ 150
Design / Grafisch ontwerp	€ 125
Training	€ 125

BIJLAGE B - FEATURELIJST

E-COMMERCE
Custom look & feel, custom shop branding
Native multilanguage, taal per shop of multilanguage shop
<i>Search Engine Optimization (SEO)</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Search engine friendly • Meta data management • User and search friendly URLs
<i>Custom menu</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Enkel of meerlaags (per menu / per menu-item te kiezen) • Linken naar iedere pagina binnen de shop en externe pagina's • Custom menu visuals
Custom product overview pages (POP)
Zoeken binnen webwinkel / shop search
Custom productfilters / faceted search
Vrijwel alle pagina's volledig zelf op te maken / in te vullen
Aanpasbare systeemteksten
<i>Productcreatie</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Handmatig aan te maken • Op basis van koppeling leverancier(s) • Via PIM / koppeling content provider(s) • Geautomatiseerd • Op te maken teksten • Afbeeldingen / video's

Webwinkelpropositie
<ul style="list-style-type: none"> • Inlog vereist / openbaar
<ul style="list-style-type: none"> • Registratiecodes
<ul style="list-style-type: none"> • Beperking e-mailadressen
<ul style="list-style-type: none"> • Beperking IP adressen
<ul style="list-style-type: none"> • Orderflow
Payment
<ul style="list-style-type: none"> • Meerdere betaal- en verzendmethoden
<ul style="list-style-type: none"> • Verzend- en afhandelingsmogelijkheden combinaties
<ul style="list-style-type: none"> • Verzend- en afhandelingskosten per combinatie / per land
<ul style="list-style-type: none"> • Beheer openstaande betaalverzoeken
<ul style="list-style-type: none"> • Integratie payment service providers
Uitgebreid content management (CMS)
<ul style="list-style-type: none"> • Pagina indeling te maken met behulp van regels & blokken
<ul style="list-style-type: none"> • Pagina makkelijk achteraf te wijzigen / aan te vullen
<ul style="list-style-type: none"> • Blokken met tekst (& opmaak), HTML code editor, afbeeldingen, meertalige afbeeldingen, formulieren, systeemelementen en producten mogelijk
<ul style="list-style-type: none"> • Formulierbeheer
<ul style="list-style-type: none"> • Documentmanagement
<ul style="list-style-type: none"> • Klantvoorwaarden
<ul style="list-style-type: none"> • E-mailtemplate beheer
Productrelaties
<ul style="list-style-type: none"> • Gerelateerde producten
<ul style="list-style-type: none"> • Productaccessoires
<ul style="list-style-type: none"> • Productvariantmatrix
Beveiliging
<ul style="list-style-type: none"> • Voldoet aan moderne beveiligingsstandaarden
<ul style="list-style-type: none"> • 100% SSL beveiligd
Klantaccount/dashboard
Tag manager
Google Analytics + Google e-commerce integratie
Vormgeving op maat (Available On Request)
Kortingscodes (uniek/actiecode)
Cadeaubonnen
GDPR / AVG / e-privacy compliance
Cookiemeldingen

Klantaccount/dashboard
Tag manager
Google Analytics + Google e-commerce integratie
Vormgeving op maat (Available On Request)
Kortingscodes (uniek/actiecode)
Cadeaubonnen
GDPR / AVG / e-privacy compliance
Cookiemeldingen

E-COMMERCE ADVANCED
Beheer van meerdere webwinkels in één systeem
Primaire en secundaire webwinkels mogelijk, waarbij de secundaire gegevens van de primaire automatisch overnemen
Uitgebreid rechten en rollen beheer
Autorisaties per gebruiker
Two Factor Authentication
Backend interface multilanguage (Available On Request)
Productcondities met losse beschikbaarheid en pricing
<i>Procesondersteuning</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Workflow / processen • Custom fields (intern/extern) • Eigen processtatussen • E-mailupdates
Voorraadlijsten / multi-warehouse
Flattering

B2B
Prijzen inclusief / exclusief BTW
Klantsoorten: Bedrijf / particulier / overig
Bestelbeperkingen
Vaste factuur- en/of leveradressen
Order Management System (OMS)
Aankopen op rekening (krediet)
Meerdere BTW tarieven
Offertes + opties
Orderinvoer
Klantspecifieke assortiment / prijzen
Single Sign On (SSO) webwinkel

INZETBAARHEID
E-commerce
Eenvoudige webwinkels
Uitgebreide webwinkels
Pop-up stores
Events
Marketplaces
Projecten
Educatie
Bedrijfsportalen
ESD / Digital distribution

AUTOMATISERING

Dynamic Pricing

Product Creation Automation

Automatisch aanvullen adressen (NL)

Procesautomatisering m.b.v. workflow

Data-opzoektabellen

Proceslogs

Configuratie op basis van regels

UI / UX optimalisatie (efficiënt werken)

- Invoer via knippen plakken vanuit Excel / externe bron
- Snel invoer lijsten
- Zoeken op unieke nummers bestellingen / offertes / etc.
- Filteroptie op overzichten
- Highlight "actieve" gegevens
- Eenvoudige invoer meertalige content
- Drag & drop rangschikken
- Eenvoudige bestandsuploads
- Word-achtige texteditor (WYSIWYG)

INTEGRATIE

Payment Service Provider (PSP) koppelingen

Custom chat integratie

Koppeling externe marketplaces

Gegevens export

EDI koppelingen

Magazijnkoppelingen

OCI punch-out (Coming soon)

Custom API